

# 容错 NextVault 备份软件销售协议

合同编号： \_\_\_\_\_

甲方： \_\_\_\_\_ 乙方： 上海容错信息科技有限公司  
地址： \_\_\_\_\_ 地址： 上海张江高科技园区香楠路 408 弄 63 号楼  
电话： \_\_\_\_\_ 电话： 010-65266514  
联系人： \_\_\_\_\_ 联系人： 谢艳娟  
开户行： 中国银行上海市紫薇路支行  
账号： \_\_\_\_\_ 448159247195

## 一、服务使用产品，数量

乙方向甲方提供基于 QNAP 平台的乙方备份软件 NextVault（以下简称软件）使用和技术服务；数量为一套。

## 二、服务内容

- 1、甲方自行从 QNAP 应用平台上下载并在自己的 QNAP 硬件上安装乙方软件。
- 2、乙方为甲方提供远程技术服务，服务内容为：
  - 1) 5X9 小时乙方技术支持人员远程安装和配置指导；
  - 2) 乙方支持人员每月一次远程巡检服务；
  - 3) 7X24 小时紧急恢复远程指导；
  - 4) 每年一次应急上门紧急数据恢复服务（仅收取差旅费，超出一次后另行商定服务费用）；
  - 5) 新版本升级服务；
- 3、服务方式：乙方通过网站公布远程计算支持的方式和号码，甲方应提供可以通过远程方式接入的网络条件，甲方应配合乙方对软件的配置调试和升级。

## 四、保密协议

无论是在本合同有效期内，还是在合同终止解除后，双方对接触到的对方商业秘密或是其他技术及经营信息均负有保密义务，不得向任何其他第三方透露或泄露。如有违反，视同违约。未经乙方同意，甲方不得以任何方式取得所使用软件源代码，如有违反，乙方将追究甲方赔偿责任。

## 五、双方责任

- 1、指定联系人：为维护甲方利益及配合乙方服务，由甲方向乙方推荐一名指定的联系人，需要服务时，由指定联系人向乙方发出服务请求。对非指定联系人发出的服务请求，乙方可以不予响应。甲方指定联系人发生变化时，应在 3 个工作日内书面或邮件通知乙方。
- 2、软件升级的通知方式：为保证软件的严谨和安全，对于软件的修改内容，甲方指定联系人应当以书面形式（包括邮件、QQ）通知乙方。
- 3、甲方应给乙方人员在服务过程中提供必要的便利条件或予以相应的配合。
- 4、甲方对网络及操作系统进行升级、配置等变更，须及时通知乙方，避免对本合同服务内容造成

冲突。

- 5、如甲方软件不能正常运行，影响甲方的正常工作，乙方在接到通知后，应及时与甲方确定服务方式并尽快实施，保证甲方软件正常运行。

## 六、收费及结算方式

- 1、购买版本为 基础 标准 高级：

购买版本		基础版	标准版	高级版
推荐 QNAP 型号		269H	TS-451	5 盘位以上及机架式机箱
硬盘数目		2	4	>5
客户端支持平台	Windows	√	√	√
	Linux	×	√	√
	Unix	×	×	√
备份功能	文件备份	√	√	√
	SQL Server	√	√	√
	Oracle	×	√	√
	DB2	×	×	√
	Vmware	×	×	√
备份源容量限制		1TB	3TB	无限制
价格（含 1 年远程技术支持）				

- 2、甲方应在协议签定后五个工作日内支付乙方，乙方确认收到付款后，2 个工作日内提供软件使用授权码；
- 3、乙方收到款后 5 个工作日开具增值税发票给甲方；
- 4、第二年如需继续服务，软件到期前的一个月支付当年服务费用；
- 5、时间： \_\_\_\_\_

## 七、合同终止条款

- 1、乙方在维护过程中，存在损害甲方权益等情况的，甲方有权终止本合同；
- 2、甲方已经试用过乙方产品，并认可乙方产品功能，不得以产品功能原因终止协议；
- 3、服务到期前一个月，乙方将联系甲方，如果甲方需要乙方继续服务，乙方在收到新一年的服务费后 2 个工作日内提供新的产品授权码；

#### 八、违约责任

- 1、如因不可抗力造成合约无法履行，双方均不承担任何责任。
- 2、在合同有效期内，双方应按本合同执行，如有争议双方当事人应通过友好协商方式解决，如果协商未成，双方按照中华人民共和国有关法律提交上海市总裁委员会仲裁。

#### 九、其它

本合同执行过程中，经甲、乙双方友好协商达成另外的书面协议，应在双方都认可的情况下加入本合同附件，附件具有同等法律效力。

本合同一式两份，甲、乙双方各持有一份，具同等法律效力。

甲方项目负责人：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

乙方项目负责人： 谢艳娟 电话： 010-65266514

甲 方：（章）\_\_\_\_\_ 乙 方：（章）\_\_\_\_\_

代 表：\_\_\_\_\_ 代 表：\_\_\_\_\_

年 月 日 年 月 日